

# POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE PRIVIND UTILIZAREA DATELOR PERSONALE

S.C. Brussels Broker de Asigurare S.R.L. (denumită în continuare „Brussels Broker”), persoană juridică română, cu sediul social in București, Sos. Pipera Nr. 4, et.7, e-mail: [office@bbroker.ro](mailto:office@bbroker.ro), înregistrata la ONRC sub nr. J40/3206/22.02.2008, CUI 23354414, cod RBK 488/18.06.2008, vă transmitem această Politică de Confidentialitate pentru a vă explica modul în care prelucrăm și protejăm datele cu caracter personal.

## 1. Cui se aplică această Notă de Informare?

- Prezenta Notă de informare se aplică prelucrării datelor cu caracter personal ale:
- Partenerilor noștri contractuali precum furnizori, clienți („Parteneri comerciali”);
- Vizitatorilor și utilizatorilor site-ului nostru [bbroker.ro](http://bbroker.ro) („Utilizatori”);

## 2. Ce date colectăm despre dumneavoastră?

Colectăm și prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal astfel:

- din informațiile pe care ni le furnizați prin incheierea polițelor de asigurare
- prin corespondența cu noi prin telefon, e-mail sau în orice altă modalitate.

Informațiile pe care ni le furnizați pot include numele, CNP-ul, date din permisul de conducere, date din talonul mașinii, date privind sănătatea, adresa de domiciliu, adresa bunurilor asigurate, adresa de e-mail, numărul de telefon, precum și alte informații, după caz.

Prin activitatea desfășurată pe site, nu vom colecta sau prelucra date cu caracter personal sensibile legate de dumneavoastră (i.e. informații despre originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice, viața sexuală sau orientarea sexuală), cu excepția cazului în care:

- a) suntem obligați să facem acest lucru prin lege; și/sau
- b) în cazul în care ne-ați furnizat consimțământul dumneavoastră explicit în mod separat.

În cazul în care ne furnizați în mod voluntar date cu caracter personal (inclusiv date cu caracter personal sensibile) prin interacțiunea dumneavoastră cu site-ul [bbroker.ro](http://bbroker.ro) sau prin corespondența cu noi prin telefon, e-mail sau în orice altă modalitate, din proprie voință și nu la cererea noastră, vom șterge astfel de date cu caracter personal din sistemele noastre dacă nu considerăm că prelucrarea acestora este necesară pentru un scop legitim al Brussels Broker.

## **Brussels Broker de Asigurare SRL**

Broker de asigurare autorizat de Comisia de Supraveghere a Asiguratorilor prin Decizia nr.529/17.06.2008 si inregistrat in Registrul brokerilor de asigurare sub nr. RBK-488/18.06.2008, Nr. de ordine in registrul comerțului: J40/3206/22.02.2008; C.U.I. 23354414; Soseaua Pipera, Nr 4, Etaj 7, Sector 1, Bucuresti; Operator date cu caracter personal nr.10681; Tel +40213610700 Fax +40213610707 [office@bbroker.ro](mailto:office@bbroker.ro)

În schimb, vom colecta date sensibile despre dumneavoastră în cazul în care doriți încheierea unei polițe de asigurare pentru care sunt necesare aceste date. Datele sensibile vor fi prelucrate numai în baza consimțământului dumneavoastră.

De fiecare dată când vizitați site-ul [bbroker.ro](http://bbroker.ro), colectăm automat următoarele date:

- date tehnice, de exemplu acest lucru poate include Adresa Internet Protocol (IP) utilizată pentru conectarea calculatorului dumneavoastră la internet, informațiile de conectare, tipul și versiunea de browser, setarea fusului orar, tipurile și versiunile extensiilor de browser (plug-in), sistemul și platforma de operare, tipul dispozitivului și marca dispozitivului mobil;
- date despre vizita dumneavoastră, de exemplu acest lucru poate include date despre URL, secvență de clicuri către, prin și de la site-ul [bbroker.ro](http://bbroker.ro) (inclusiv data și ora), informațiile sau produsele pe care le-ați vizualizat sau căutat pe site.

În cazul în care obținem datele dumneavoastră cu caracter personal de la o terță parte, vă vom furniza toate informațiile relevante despre prelucrarea acestora cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de o lună de la obținerea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

### 3. Care sunt scopurile prelucrării datelor cu caracter personal și care este temeiul juridic al prelucrării?

Putem prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele cazuri:

- atunci când trebuie să întreprindem măsurile necesare pentru a încheia un contract cu dumneavoastră;
- atunci când trebuie să executăm un contract pe care l-am încheiat cu dumneavoastră;
- atunci când trebuie să respectăm o obligație legală (i.e. legile aplicabile în relațiile de muncă, contabilitate, audit, obligații legale impuse de ASF);
- atunci când este necesar pentru interesele noastre legitime (sau pentru cele ale unei terțe părți) și pentru interesele dumneavoastră (i.e. pentru detectarea și prevenirea fraudei sau pentru asigurarea securității IT și a rețelei informatice), cu excepția cazului în care drepturile dumneavoastră fundamentale prevalează față de aceste interese;
- în cazul în care este necesar pentru interesul public sau în scopuri oficiale.

Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru diverse motive tehnice, administrative și operaționale, cum ar fi:

- pentru a ne asigura de prezentarea conținutului în modul cel mai eficient pentru dumneavoastră;
- pentru a îmbunătăți site-ul [bbroker.ro](http://bbroker.ro), inclusiv funcționalitatea acestuia;
- pentru administrarea site-ului [bbroker.ro](http://bbroker.ro);
- pentru operațiunile interne, inclusiv în scopuri de depanare, analiză a datelor, testare;
- pentru a păstra site-ul [bbroker.ro](http://bbroker.ro) în condiții de siguranță.

## **Brussels Broker de Asigurare SRL**

Broker de asigurare autorizat de Comisia de Supraveghere a Asiguratorilor prin Decizia nr.529/17.06.2008 si inregistrat in Registrul brokerilor de asigurare sub nr. RBK-488/18.06.2008, Nr. de ordine in registrul comerțului: J40/3206/22.02.2008; C.U.I. 23354414; Soseaua Pipera, Nr 4, Etaj 7, Sector 1, Bucuresti; Operator date cu caracter personal nr.10681; Tel +40213610700 Fax +40213610707 [office@bbroker.ro](mailto:office@bbroker.ro)

Atunci când solicităm date cu caracter personal pentru a respecta obligații legale sau contractuale, furnizarea acestor date cu caracter personal de către dumneavoastră este obligatorie. Acest lucru înseamnă că, dacă astfel de date cu caracter personal nu sunt furnizate, nu vom putea să gestionăm relațiile contractuale sau să respectăm obligațiile legale ce ne sunt impuse. În toate celelalte cazuri, furnizarea de date cu caracter personal este opțională și nu aveți obligația de a le furniza.

Putem prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal, precum datele de identificare, datele de contact și adresa de reședință, în scopul posibilei exercitări a drepturilor sau a reclamațiilor noastre împotriva dumneavoastră în viitor. Această prelucrare se bazează pe interesul nostru legitim, fiind necesar să ne exercităm drepturile în cazul unor eventuale litigii.

### **Concret, vom folosi informațiile dumneavoastră cu caracter personal astfel:**

#### **Utilizatori și clienți:**

În scopul furnizării serviciilor de brokeraj și efectuării plăților în baza contractelor relevante, vă putem prelucra datele cu caracter personal, cum ar fi datele de identificare, datele de contact, datele bancare.

Această prelucrare se bazează pe

- Executarea unui contract la care Utilizatorii (în special clienții) sunt parte, sau
- O obligație legală care ne este impusă.

Altfel spus, scopurile noastre de prelucrare a datelor cu caracter personal sunt următoarele:

- Sa obtinem oferte financiare din partea societăților de asigurare;
- Sa putem ulterior sa emitem polita de asigurare pentru care s-a solicitat ofertarea, in numele asiguratorului;
- Sa putem emite anumite documente aferente politelor de asigurare in numele asiguratorului (ex. chitante plata prime de asigurare)
- Avizarea asiguratilor pentru scadenta ratelor de prima;
- Colectarea si decontarea ratelor de prima cu societatile de asigurare;
- Avizarea clientilor la expirarea politelor de asigurare si transmiterea ofertelor de reinnoire polite.

Nu vom transmite datele dumneavoastră cu caracter personal unor terțe părți, în scopuri de marketing, fără consimțământul dumneavoastră explicit în acest sens.

### **Candidați la job-urile publicate de Brussels Broker:**

În legătură cu participarea dumneavoastră la procesul de recrutare și selecție pentru unul sau mai multe din job-urile menționate ca disponibile, în cadrul Brussels Broker, vă putem colecta și prelucra datele cu caracter personal, (i.e. datele din CV-ul pe care ni-l trimiteți), în scopul selecției, evaluării competențelor profesionale pentru job-ul/job-urile la care aplicați, precum și pentru comunicarea cu dumneavoastră, pe parcursul derulării procesului de recrutare.

## **Brussels Broker de Asigurare SRL**

Broker de asigurare autorizat de Comisia de Supraveghere a Asiguratorilor prin Decizia nr.529/17.06.2008 si inregistrat in Registrul brokerilor de asigurare sub nr. RBK-488/18.06.2008, Nr. de ordine in registrul comerțului: J40/3206/22.02.2008; C.U.I. 23354414; Soseaua Pipera, Nr 4, Etaj 7, Sector 1, Bucuresti; Operator date cu caracter personal nr.10681; Tel +40213610700 Fax +40213610707 [office@bbroker.ro](mailto:office@bbroker.ro)

Această prelucrare se bazează pe efectuarea demersurilor necesare încheierii, la cererea dumneavoastră, a unui contract individual de muncă.

### 4. Cui transmitem datele cu caracter personal?

Brussels Broker nu va transmite (prin vanzare sau inchiriere) catre terte parti informatiile dvs. cu caracter personal.

În cadrul Brussels Broker, doar un număr limitat de membri ai personalului, cum ar fi cei din departamentele de Vânzări, Contabilitate, Administrativ și IT, au acces la datele dumneavoastră cu caracter personal conform principiului nevoii de a cunoaște ("on a need to know basis"). Acești membri ai personalului sunt supuși unor obligații de confidențialitate cu privire la datele cu caracter personal. Membrii personalului Brussels Broker au dreptul să gestioneze datele cu caracter personal numai pe baza instrucțiunilor comunicate de Brussels Broker, în legătură cu responsabilitățile de serviciu.

Măsuri tehnice și organizatorice adecvate sunt luate pentru protecția datelor cu caracter personal. Acest site folosește măsuri de securitate împotriva pierderii, alterării sau folosirii greșite a informațiilor care se afla în controlul nostru. Brussels Broker nu își asumă însă responsabilitatea pentru pierderile de informații cauzate de erori ale softului cu care este conceput și gazduit site-ul. De asemenea nu răspundem pentru erorile în securitatea serverului care gazduiește site-ul.

Datele cu caracter personal pot fi comunicate autorităților guvernamentale, autorităților fiscale și/sau organelor de aplicare a legii, dacă acest lucru este impus de legile aplicabile sau dacă este necesar pentru exercitarea drepturilor noastre, inclusiv a condițiilor de utilizare, sau pentru protejarea intereselor noastre legitime (inclusiv a intereselor legitime ale unor terțe părți) în conformitate cu legile aplicabile.

#### **Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi, de asemenea, divulgate unor terțe părți, astfel:**

- Către parteneri de afaceri, furnizori și subcontractanți pentru executarea tuturor contractelor pe care le încheiem cu dumneavoastră, în vederea furnizării produselor și serviciilor solicitate de dumneavoastră
- Pentru ofertare și emitere polite, către societățile de asigurare partenere
- Către furnizori de servicii care oferă sprijin administrativ, profesional și tehnic Companiei pentru suport IT, de securitate și resurse comerciale;
- Către consultanți externi (i.e. avocați, contabili, auditori), în scopuri specifice, atunci când este necesar

Brussels Broker efectuează o evaluare prealabilă adecvată în selectarea terțelor părți furnizori de servicii și impune acestor furnizori de servicii să mențină măsuri de securitate tehnice și organizatorice adecvate în vederea protejării datelor cu caracter personal și pentru a prelucra datele cu caracter personal numai conform instrucțiunilor specificate de Brussels Broker. Furnizorii de servicii vor avea dreptul să utilizeze subcontractanți în furnizarea serviciilor către Brussels Broker, cu condiția ca fiecare subcontractant să respecte aceleași obligații de protecție a datelor ca și furnizorii de servicii.

## **Brussels Broker de Asigurare SRL**

Broker de asigurare autorizat de Comisia de Supraveghere a Asiguratorilor prin Decizia nr.529/17.06.2008 si inregistrat in Registrul brokerilor de asigurare sub nr. RBK-488/18.06.2008, Nr. de ordine in registrul comerțului: J40/3206/22.02.2008; C.U.I. 23354414; Soseaua Pipera, Nr 4, Etaj 7, Sector 1, Bucuresti; Operator date cu caracter personal nr.10681; Tel +40213610700 Fax +40213610707 [office@bbroker.ro](mailto:office@bbroker.ro)

### 5. Care este perioada de păstrare a datelor cu caracter personal?

Vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal pentru perioada necesară pentru a îndeplini scopurile enumerate în prezenta Politică sau pentru perioada impusă de legislația națională aplicabilă, în conformitate cu perioadele minime legale de păstrare aplicabile și/sau atât cât este necesar pentru a ne exercita drepturile legitime (și drepturile legitime ale altor persoane).

În cazul în care sunteți Client sau Partener Comercial, vă vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal pe perioada exercitării relației contractuale cu dumneavoastră.

În cazul în care avem o relație comercială continuă cu dumneavoastră în calitate de Partener comercial vom continua să păstrăm aceste date cu caracter personal până la încetarea relației noastre comerciale și pentru perioada minimă de păstrare impusă de lege.

În cazul în care sunteți candidat la unul sau mai multe din job-urile publicate în secțiunea de cariere a site-ului [bbroker.ro](http://bbroker.ro), vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal pe toată durata desfășurării procesului de recrutare și selecție. Dacă avem consimțământul dumneavoastră, putem păstra datele pentru o perioadă de 6 luni după încheierea procesului de recrutare (în cazul în care candidatul nu a fost angajat în companie).

În cazul în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în temeiul consimțământului dumneavoastră, aceste date cu caracter personal vor fi prelucrate numai pentru perioada prevăzută prin consimțământul dumneavoastră, cu excepția cazului în care vă retrageți sau limitați consimțământul înainte de expirarea acestei perioade. În astfel de cazuri, vom înceta prelucrarea datelor cu caracter personal respective în scopurile relevante, sub rezerva oricărei obligații legale de a prelucra aceste date cu caracter personal și/sau a nevoii noastre de a prelucra aceste date cu caracter personal în scopul exercitării drepturilor noastre legitime (inclusiv a drepturilor legitime ale altor persoane).

### 6. Stocarea datelor personale și transferul datelor personale în afara țării

Site-ul [bbroker.ro](http://bbroker.ro) este administrat și întreținut de Brussels Broker și găzduit de serverele companiei Rohost (Rospot SRL), aflate pe teritoriul României.

Intenționăm să nu transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal în afara SEE dacă nu există protecții adecvate, incluzând:

- o decizie privind caracterul adecvat emisă de Comisia Europeană cu privire la țara sau țările de destinație;
- reguli corporatiste obligatorii corespunzătoare;
- un cod de conduită aprobat, împreună cu angajamentele obligatorii și executorii ale operatorului de date sau persoanei împuternicite de către operatorul de date din țara aflată în afara UE și SEE;

## **Brussels Broker de Asigurare SRL**

Broker de asigurare autorizat de Comisia de Supraveghere a Asiguratorilor prin Decizia nr.529/17.06.2008 si inregistrat in Registrul brokerilor de asigurare sub nr. RBK-488/18.06.2008, Nr. de ordine in registrul comerțului: J40/3206/22.02.2008; C.U.I. 23354414; Soseaua Pipera, Nr 4, Etaj 7, Sector 1, Bucuresti; Operator date cu caracter personal nr.10681; Tel +40213610700 Fax +40213610707 [office@bbroker.ro](mailto:office@bbroker.ro)

- un mecanism de certificare aprobat, împreună cu angajamentul obligatoriu și executoriu al operatorului de date sau al persoanei împuternicite de către operatorul de date într-o țară din afara UE și SEE de a aplica garanțiile corespunzătoare; sau
- clauze contractuale standard UE aprobate de Comisia Europeană.

## 7. Ce drepturi aveți?

Aveți următoarele drepturi asupra datelor personale care vă aparțin, conform legislației în domeniu:

- Dreptul de vă confirma dacă datele dumneavoastră cu caracter personal sunt sau nu prelucrate de noi, și de a vă furniza o copie a datelor dumneavoastră cu caracter personal;
- Dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal prelucrate de Brussels Broker;
- Dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal prelucrate de Brussels Broker;
- Dreptul de a solicita restricționarea datelor personale de procesare de către Brussels Broker;
- Dreptul de a vă opune prelucrării datelor cu caracter personal de către Brussels Broker (de exemplu utilizarea prelucrării în scopuri de marketing direct);
- Dreptul de a solicita portabilitatea datelor cu caracter personal;
- Dreptul de a vă retrage consimțământul, în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia;
- Dreptul de a depune o plângere către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Vă rugăm să aveți în vedere faptul că drepturile dumneavoastră descrise mai sus pot fi limitate în anumite situații și fac obiectul legilor și reglementărilor aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal. De exemplu, dreptul de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal poate fi limitat în cazul în care putem demonstra că avem motive legitime convingătoare pentru a prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal care prevalează față de interesele dumneavoastră. Va trebui să vă dovediți identitatea și să ne oferiți alte detalii care să ne ajute să răspundem cererii dumneavoastră.

Nu vom percepe o taxă pentru a răspunde cererii dumneavoastră cu excepția cazului în care acest lucru este permis de lege și, în cazul în care se percepe o astfel de taxă, aceasta va fi rezonabilă și proporțională cu cererea dumneavoastră.

Pentru a vă exercita unul sau mai multe din aceste drepturi, vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail [protectiadatelor@bbroker.ro](mailto:protectiadatelor@bbroker.ro).

## 8. Securitatea datelor cu caracter personal

Păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal pe serverele companiei Rohost (Rospot SRL), aflate pe teritoriul României.

Folosim măsuri tehnice și organizatorice adecvate, cu scopul de a proteja datele cu caracter personal și de a împiedica accesul neautorizat la acestea. Am intrat în relații contractuale cu terțe părți care oferă

## **Brussels Broker de Asigurare SRL**

Broker de asigurare autorizat de Comisia de Supraveghere a Asiguratorilor prin Decizia nr.529/17.06.2008 si inregistrat in Registrul brokerilor de asigurare sub nr. RBK-488/18.06.2008, Nr. de ordine in registrul comerului: J40/3206/22.02.2008; C.U.I. 23354414; Soseaua Pipera, Nr 4, Etaj 7, Sector 1, Bucuresti; Operator date cu caracter personal nr.10681; Tel +40213610700 Fax +40213610707 [office@bbroker.ro](mailto:office@bbroker.ro)

servicii de găzduire și aceste contracte includ obligații privind securitatea organizațională și tehnică a datelor cu caracter personal.

Transmiterea datelor prin internet nu este complet sigură. Deși facem tot posibilul pentru a vă proteja datele, nu putem garanta 100% securitatea datelor dumneavoastră transmise către Brussels Broker; orice transmisie de date personale se face pe propriul dumneavoastră risc. După ce primim datele dumneavoastră, vom folosi proceduri stricte de securitate pentru a încerca să împiedicăm accesul neautorizat.

## 9. Confidențialitatea datelor minorilor

Datele minorilor sunt colectate de Brussels Broker doar în situația în care există cerere de emitere a polițelor de sănătate sau de călătorie, caz în care tutorele legal al copilului își manifestă în mod expres dorința și își dă consimțământul pentru acest lucru.

## 10. Contact

Dacă aveți întrebări sau neclarități cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, de către Brussels Broker, sau dacă doriți să vă exercitați unul sau mai multe din drepturile ce vă revin, ne puteți contacta la adresa de e-mail [protectiadatelor@bbroker.ro](mailto:protectiadatelor@bbroker.ro).

Vă rugăm să nu divulgați date cu caracter personal sensibile (de exemplu, informații legate de originea rasială sau etnică, de opinii politice, de convingeri religioase sau de altă natură, de sănătate sau de apartenență la un sindicat), numere de asigurare socială atunci când ne contactați.

Ultima actualizare: 8.10.2020

Notă: Putem actualiza periodic această Politică și vă vom notifica orice modificare prin postarea noii variante pe site-ul [bbroker.ro](http://bbroker.ro).

Vă rugăm să consultați periodic pagina dedicată Politicii de Confidențialitate pentru a fi la curent cu noile modificări.